The background of the image shows several white paper cutouts of stick figures and houses arranged on a light-colored wooden surface. Some figures are inside house shapes, while others are separate. The figures are simple black line drawings with round heads and triangular bodies.

Mardi 4 mai 2021
de 19h à 20h30

Facilitation et COVID-19,
un an après



LES FACILITATEURS D'ALSACE

Mardi 4 mai 2021

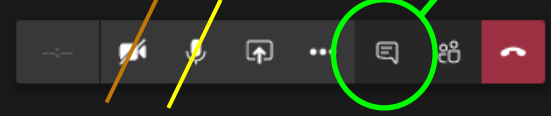
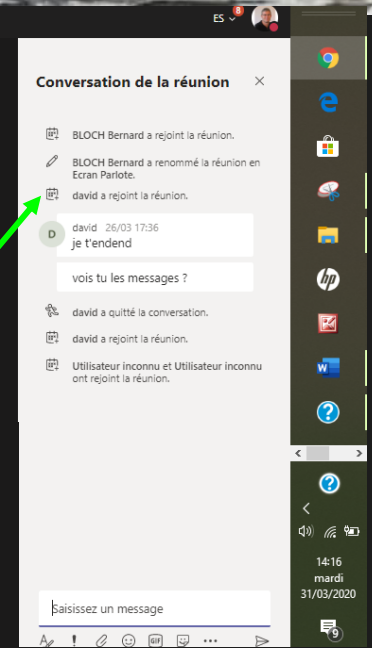
Facilitation et Covid-19, un an après

Welcome

Comme vous êtes nombreux
Merci de bien vouloir
couper vidéo et micro
Nous allons privilégier le
mode Conversation visuelle



En attente des autres participants...



Un dingbat est un jeu de mots ou une expression connue qu'il faut découvrir grâce aux mots eux-mêmes (suivant leur forme, leur placement, leur graphisme, etc...à ou aux illustrations insérées dans les mots.

> Prêts...

>> Vos réponses dans le chat !



Énigme : quelle est cette expression ?

ARBÊRE



Réponse

L'arbre qui cache la forêt

ARBRE



Énigme : quel est ce métier ?

SIÉ SIÉ SIÉ SIÉ
SIÉ SIÉ SIÉ SIÉ




Réponse

Huissier

Huit SIÉ

SIÉ SIÉ SIÉ SIÉ
SIÉ SIÉ SIÉ SIÉ



The background of the slide features several white paper cutouts of houses on a light-colored wooden surface. Each house has a simple black outline and a chimney. Inside each house, there is a small white rectangular card with a black stick figure drawn on it. The stick figures are simple, with a circular head, a vertical body, and two arms. Some figures have short lines for hair or a specific hairstyle. The houses are arranged in a cluster, with some overlapping.

Mardi 4 mai 2021
de 19h à 20h30

Facilitation et COVID-19,
un an après



LES FACILITATEURS D'ALSACE

Énigme : quelle est cette expression ?

**PEUR PEUR PEUR
PEUR MAL PEUR
PEUR PEUR MAL
PEUR PEUR PEUR
MAL PEUR PEUR**



Réponse

Plus de peur que de mal

**PEUR PEUR PEUR
PEUR MAL PEUR
PEUR PEUR MAL
PEUR PEUR PEUR
MAL PEUR PEUR**



Énigme : quel est cet objet ?




Réponse

Une paire de lunettes

Un seul LULU est net...



The background of the slide features several hand-drawn stick figures standing inside white paper cutouts of houses. The figures are simple black line drawings with circular heads and rectangular bodies. The houses are also simple line drawings with a pointed roof. The entire scene is set against a light-colored wooden surface.

Mardi 4 mai 2021
de 19h à 20h30

Facilitation et COVID-19,
un an après



LES FACILITATEURS D'ALSACE

Énigme : quelle est cette fête ?



Réponse

Noël

Le drapeau anglais vous indique de traduire le mot “enfer” en anglais, ce qui donne “hell”. Comme il est barré, il fallait comprendre “no hell” qui donne “Noël” en phonétique.




Énigme : quel est ce haut lieu ?



Réponse

La Tour Eiffel





Mardi 4 mai 2021
de 19h à 20h30

Facilitation et COVID-19,
un an après



LES FACILITATEURS D'ALSACE

Mardi 4 mai 2021

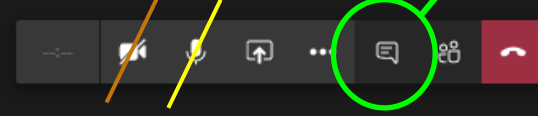
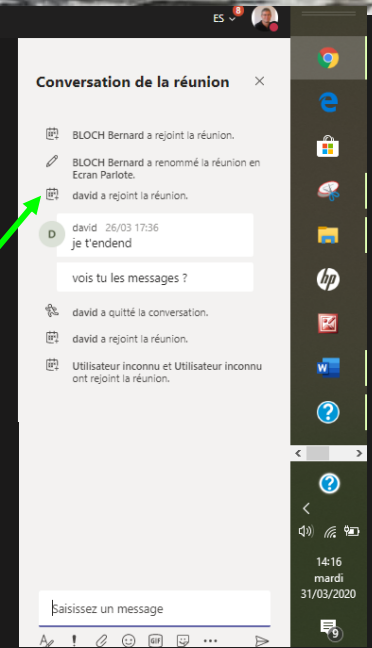
Facilitation et Covid-19, un an après

Welcome

Comme vous êtes nombreux
Merci de bien vouloir
couper vidéo et micro
Nous allons privilégier le
mode Conversation visuelle



En attente des autres participants...



Le rendez-vous surprise du 30/4

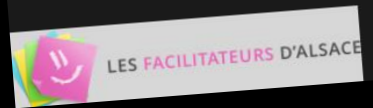
Welcome

Vous êtes 54 participants !
Merci de bien vouloir couper vidéo et micro
Nous allons privilégier le mode Conversation visuelle



Conversation de la réunion

- BLOCH Bernard a rejoint la réunion.
- BLOCH Bernard a renversé la réunion en Ecran Partagé.
- David a rejoint la réunion.
- David - 20:03 (13)
- JL Fardoul.
- vous fu les messages ?
- David a quitté la conversation.
- David a rejoint la réunion.
- Utilisateur anonyme et Utilisateur anonyme ont rejoint la réunion.



Chronique d'un nouveau rendez-vous surprise avec Les Facilitateurs d'Alsace

1 DÉCEMBRE 2020



Après le rendez-vous surprise organisé fin avril pendant le confinement, l'envie de proposer un nouveau rendez-vous pendant ce second confinement avait dérangé les

HACKING INDUSTRY CAMP

e-Camp
du 5 au 7 février 2021
+ semaine du 8 au 12 février 2021

Logos: es, hagergroup, ITFuture, and others.

Depuis 2015, le Hacking Industry Camp contribue à booster l'innovation sur le territoire. Cette année, ce hackathon était organisé en distanciel du 5 au 7 février... avec l'appui des Facilitateurs d'Alsace





ZEN

- Coupez votre vidéo
- Coupez votre micro coupé (sur MUET en bas à gauche de votre écran) quand vous ne parlez pas
- Privilégions les conversations visuelles

COUPEZ VOS NOTIFICATIONS

- Dans Teams, allez dans l'onglet Conversation
- Scrollez sur notre conversation
- Sélectionner les 3 petits points
- Appuyez sur « désactiver les notifications »



ECOUTE ACTIVE

- Quand vous parlez, ouvrez le micro et indiquez votre PRÉNOM, exprimez ce que vous voulez dire, puis dites TERMINÉ pour laisser la parole au suivant. Fermez ensuite votre micro.

Au programme

18h55 : Quelques dingbats pour patienter

19h00 : Accueil, règles, programme

(Bernard)

**19h02 : Présentation des Facilitateurs
d'Alsace** *(David)*

**19h05 : Prise en main Klaxoon > On se
connecte ?** *(Bernard)*

**19h15 : Klaxoon pour partage
problématique et enrichissement 1** *(David)*

2' Problématique + 5' Enrichissement + 5' Patates

19h30 : 10' inspirantes : Steelcase

(Bernard > Régis Monot)

8' Présentation + 7' QR

19h45 : Klaxoon pour enrichissement 2 *(David)*

5' de post it + 5' lecture

19h55 : 10' inspirantes : Klaxoon

(Bernard > Morgan Halgand)

20h10 : Klaxoon pour enrichissement 3 *(David)*

5' de post it + 5' lecture

**20h20: 2 post-it « Je n'ai plus envie de faire
... » et « J'ai envie de faire »** *(David)*

20h25 : Check out *(Bernard)*

20h29 : Bye bye et suite *(Bernard)*

20h30 : Et + si affinités *(Tous ensemble)*



Les Facilitateurs d'Alsace



David



Bernard





LES FACILITATEURS D'ALSACE

Un collectif pour échanger,
expérimenter et propager la
facilitation.



“Café Parlote”

Une douzaine de participants pour partager des expériences, des techniques sur leur pratique de facilitateur.



LES FACILITATEURS D'ALSACE



“Ecran Parlote”

<https://www.facilitateurs-alsace.org/>

FAIRE VIVRE LA FACILITATION *par l'expérience*

Rencontres publiques

*événement sans limite de
participants .. enfin presque.*

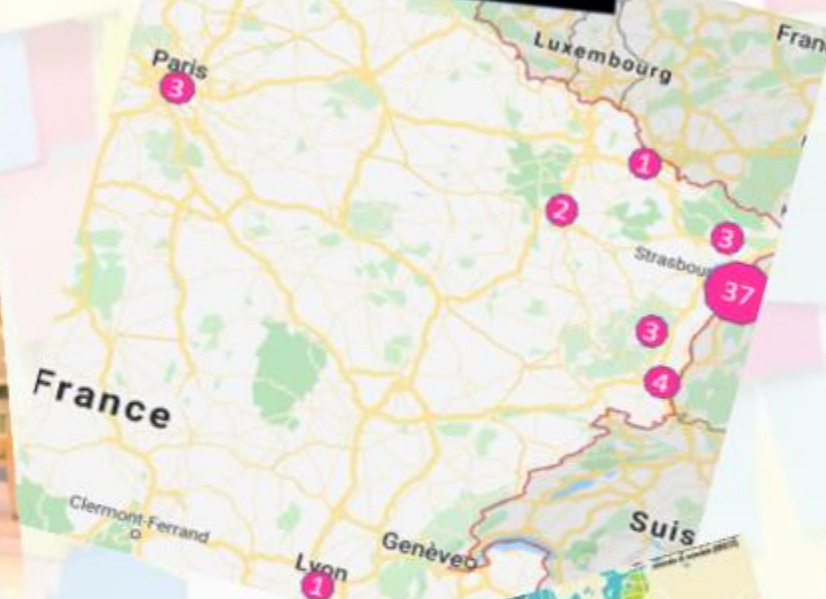
*on utilise l'intelligence collective
...sur un thème, pour faire découvrir
ou enrichir nos pratiques, au service
d'une association...*



LES RENDEZ-VOUS

LES FACILITATEURS D'ALSACE

De quelle commune
écrivez-vous en ce moment ?



<https://www.facilitateurs-alsace.org/>

Au programme

18h55 : Quelques dingbats pour patienter

19h00 : Accueil, règles, programme

(Bernard)

**19h02 : Présentation des Facilitateurs
d'Alsace** *(David)*

**19h05 : Prise en main Klaxoon > On se
connecte ?** *(Bernard)*

**19h15 : Klaxoon pour partage
problématique et enrichissement 1** *(David)*

2' Problématique + 5' Enrichissement + 5' Patates

19h30 : 10' inspirantes : Steelcase

(Bernard > Régis Monot)

8' Présentation + 7' QR

19h45 : Klaxoon pour enrichissement 2 *(David)*

5' de post it + 5' lecture

19h55 : 10' inspirantes : Klaxoon

(Bernard > Morgan Halgand)

20h10 : Klaxoon pour enrichissement 3 *(David)*

5' de post it + 5' lecture

**20h20: 2 post-it « Je n'ai plus envie de faire
... » et « J'ai envie de faire »** *(David)*

20h25 : Check out *(Bernard)*

20h29 : Bye bye et suite *(Bernard)*

20h30 : Et + si affinités *(Tous ensemble)*



GO TO KLAXOON

Les Facilitateurs d'Alsace

(4 mai 2021)



<https://app.klaxoon.com/join/ZAHBWT8>



Au programme

18h55 : Quelques dingbats pour patienter

19h00 : Accueil, règles, programme

(Bernard)

**19h02 : Présentation des Facilitateurs
d'Alsace** *(David)*

**19h05 : Prise en main Klaxoon > On se
connecte ?** *(Bernard)*

**19h15 : Klaxoon pour partage
problématique et enrichissement 1** *(David)*

2' Problématique + 5' Enrichissement (vert/rouge)
+ 5' Patates

19h30 : 10' inspirantes : Steelcase

(Bernard > Régis Monot)

8' Présentation + 7' QR

19h45 : Klaxoon pour enrichissement 2 *(David)*

5' de post it + 5' lecture

19h55 : 10' inspirantes : Klaxoon

(Bernard > Morgan Halgand)

20h10 : Klaxoon pour enrichissement 3 *(David)*

5' de post it + 5' lecture

**20h20: 2 post-it « Je n'ai plus envie de faire
... » et « J'ai envie de faire »** *(David)*

20h25 : Check out *(Bernard)*

20h29 : Bye bye et suite *(Bernard)*

20h30 : Et + si affinités *(Tous ensemble)*



Inspiration 1

Steelcase (Régis Monot)



Steelcase

Nouveau Produits Espaces Marques Ressources Design Recherches 360 A propos de nous

Produits ▾

Rechercher



Les attentes des employés ont changé. Vos espaces de travail sont-ils prêts à y répondre ?

10 pays, 32 000 personnes : notre rapport d'étude internationale révèle des besoins émergents, et ces nouvelles attentes vis-à-vis du bureau serviront de feuille de route pour la création d'une expérience employé optimale.

LIRE LES ENQUÊTES ▶





Nos recherches concernent les impacts potentiels de cette crise sanitaire sans précédent sur les aménagements d'espaces de demain. Après le premier confinement, les questions portaient sur comment, au plus vite, réadapter et réaménager les espaces existants en séparant les bureaux pour respecter les distances de sécurité et l'installation en urgence d'écrans de protection. Aujourd'hui, nous pensons que la portée de cette crise nous amènera peut-être à terme à repenser et réinventer les espaces tertiaires.

Steelcase

1. Cette crise a accéléré des tendances déjà présentes avant la crise : nouveaux processus de collaboration, travail distribué, approche agile, culture d'innovation, nouveau mode de leadership... qui déjà impactaient notre façon d'aménager certains espaces.
2. Les employés n'ont pas tous la même perception du télétravail : certains en sont de véritables adeptes, d'autres y ont recours seulement par nécessité. En analysant différents profils de « télétravailleurs », force est de constater que les attentes au retour au bureau des collaborateurs seront très différentes selon les expériences vécues.
3. Enfin se pose la question des impacts de ce nouveau mode de travail hybride : si auparavant toutes les activités professionnelles étaient concentrées « au bureau », certaines vont se déplacer à la maison ou vers de nouveaux tiers-lieux (notamment le travail individuel de concentration). La « destination bureau » pourrait alors se réinventer dans un meilleur équilibre entre espaces individuels et collectifs, en proposant plus d'espaces de rencontre et de discussion, en offrant de nouveaux espaces de collaboration plus performants et flexibles et en généralisant les outils technologiques pour permettre une collaboration mixant physique et digital (notion de « phygital »).

Nous pourrions être à l'aune de transformations profondes de nos processus de travail (travail hybride), accélérant l'évolution de nos cultures d'entreprise et nous amenant à repenser nos futurs espaces de travail et l'« expérience collaborateur ».





Communauté des facilitateurs d'Alsace

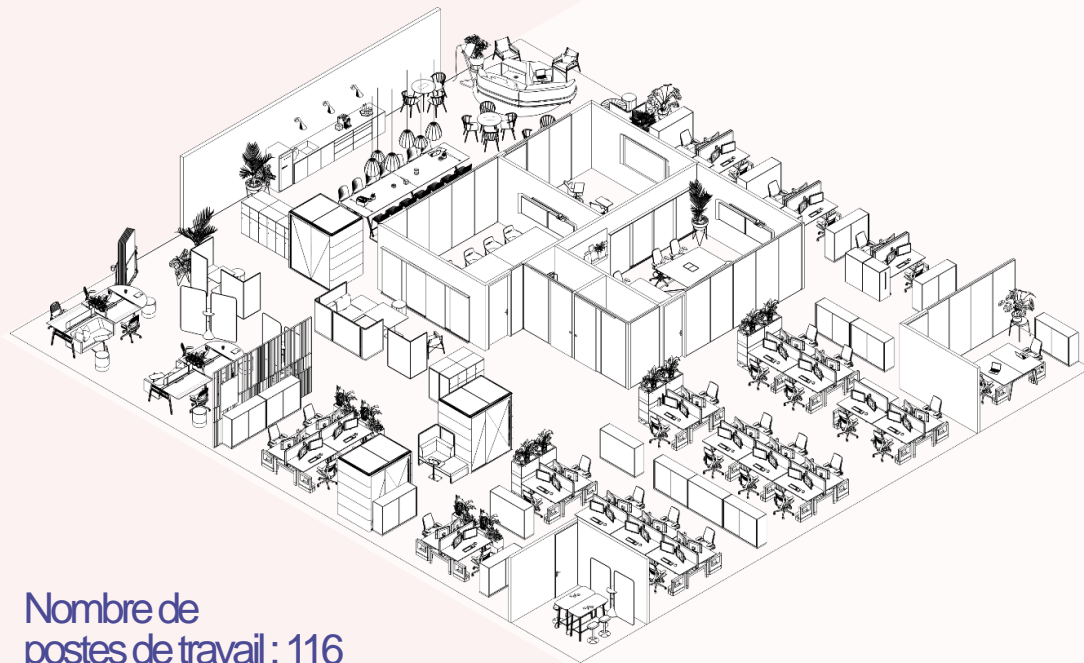


vers une nouvelle
expérience employé

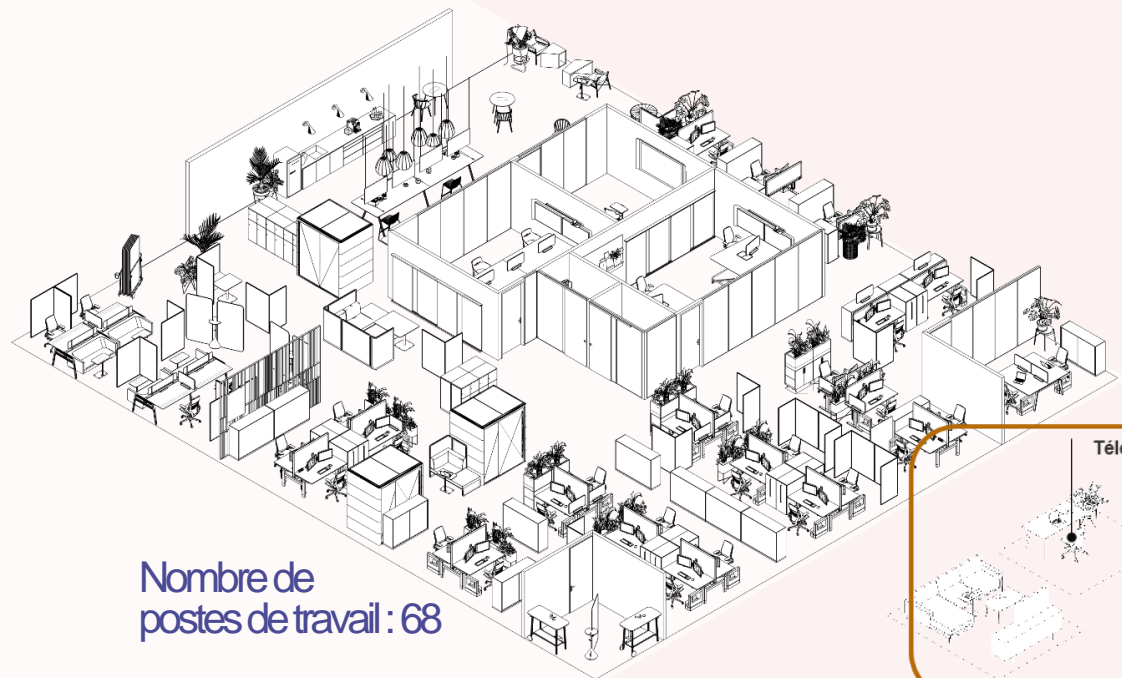
Steelcase

APRES LE 1^{ER} CONFINEMENT

À court terme: Adapter, Reconfigurer



Nombre de postes de travail : 116



Nombre de postes de travail : 68

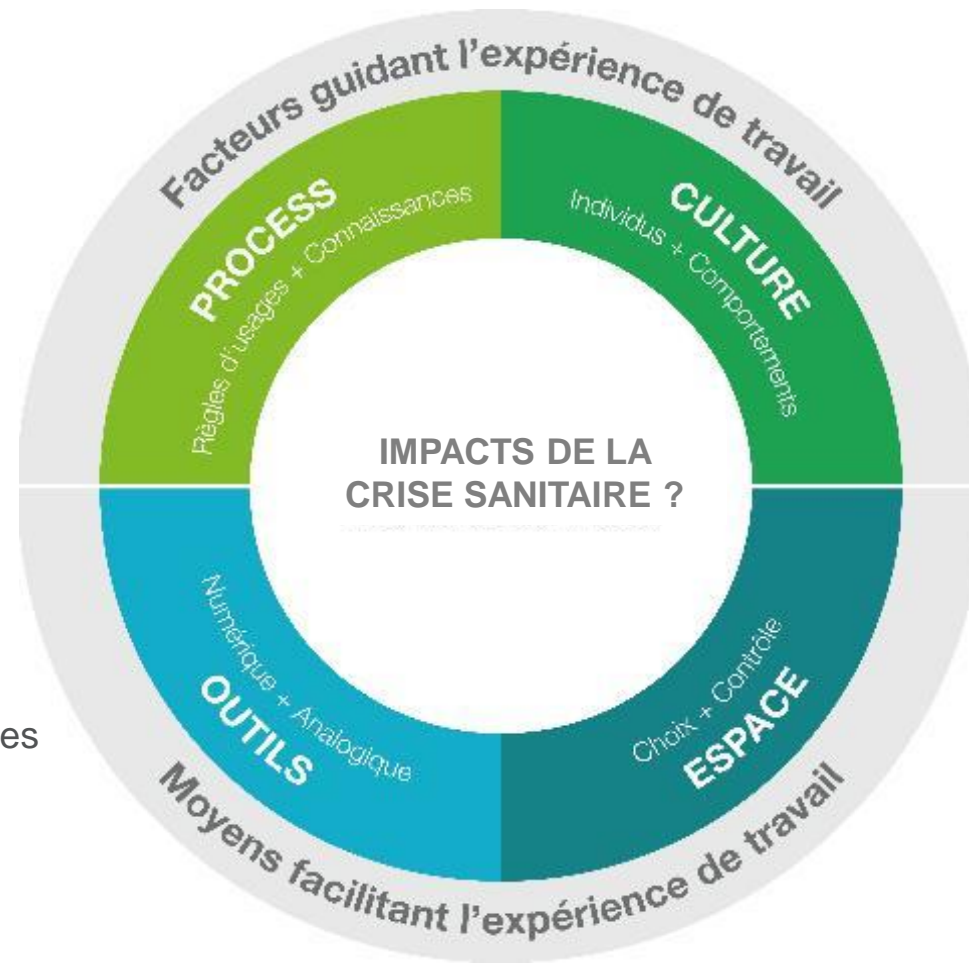
À long terme: Réinventer?

« La pandémie n'a pas tant été un agent de changement mais plus un accélérateur de tendances déjà bien engagées ».

Scott Galloway, Post Corona from Crisis to Opportunity

- Collaboration
- Approche Agile
- Travail distribué

- Mobilité / équipements
- Digitalisation et analyse données
- Visioconférence



- Leadership / Management
- Culture d'Innovation - Créativité
- Socialisation / Sérendipité

- Taux d'occupation du poste de travail?
- Espaces de collaboration + socialisation
- Choix et contrôle / niveau d'intimité

Recherches sur le travail à la maison

84% des entreprises s'attendent à développer des politiques d'organisation du travail plus flexibles.

55% des collaborateurs souhaitent conserver un ou deux jours de télétravail par semaine.

Ce qui a été apprécié?

- Economie de temps / transport
- Capacité à se concentrer - productivité
- Moins de distractions, d'interruptions
- Capacité à travailler dans différentes postures – liberté des modes de travail et des horaires



23%

France: 31%
Allemagne: 45%



72%

France: 62%
Allemagne: 53%



5%

France: 7%
Allemagne: 2%

Points de difficultés?

- Sentiment d'éloignement / d'isolement
- Baisse graduelle de la productivité
Sentiment de lassitude
- Lenteur des prises de décision. Moins d'engagement « collectif »
- Conditions de télétravail très inégalitaires

Le télétravail a fait évoluer les attentes vis-à-vis du bureau.



Les isolés-connectés

« Le télétravail est une prison solitaire. »



Les adeptes de l'autonomie

« Le télétravail est synonyme de liberté. »



Les créatifs frustrés

« Le télétravail est une parenthèse dans la vie normale. »



Les parents débordés

« Le télétravail est un flux ininterrompu de tâches professionnelles et personnelles. »



Les échappés

« Je ne me sens en sécurité que chez moi. »

Nouvelles attentes et nouveau terrain de jeux

5

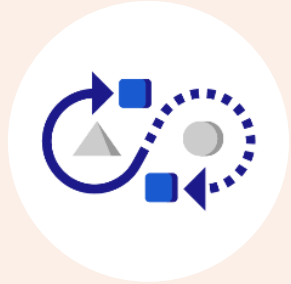
- Sécurité
- Appartenance
- Productivité
- Confort
- Contrôle



Nouveaux principes d'aménagement



Moi + Nous



De Fixe vers Fluide



Mixer Digital
+ Physique



Echanges et partages d'expériences

- Quels sont vos analyses sur l'impact de cette pandémie sur les processus et les cultures d'Entreprise?
- Travail « Hybride »: quels types de nouveaux lieux de travail proposer aux collaborateurs? Doit-on équiper les « domiciles »?
- Télétravail: vers plus de « FlexOffice »? Opportunité ou Menace? Comment atténuer cette transition?



Au programme

18h55 : Quelques dingbats pour patienter

19h00 : Accueil, règles, programme

(Bernard)

**19h02 : Présentation des Facilitateurs
d'Alsace** *(David)*

**19h05 : Prise en main Klaxoon > On se
connecte ?** *(Bernard)*

**19h15 : Klaxoon pour partage
problématique et enrichissement 1** *(David)*

2' Problématique + 5' Enrichissement (vert/rouge)
+ 5' Patates

19h30 : 10' inspirantes : Steelcase

(Bernard > Régis Monot)

8' Présentation + 7' QR

19h45 : Klaxoon pour enrichissement 2 *(David)*

5' de post it + 5' lecture

19h55 : 10' inspirantes : Klaxoon

(Bernard > Morgan Halgand)

20h10 : Klaxoon pour enrichissement 3 *(David)*

5' de post it + 5' lecture

**20h20: 2 post-it « Je n'ai plus envie de faire
... » et « J'ai envie de faire »** *(David)*

20h25 : Check out *(Bernard)*

20h29 : Bye bye et suite *(Bernard)*

20h30 : Et + si affinités *(Tous ensemble)*



Inspiration 2

Klaxoon (Morgan Halgand)



klaxoon



Klaxoon Academy

Klaxoon Academy

BOARD
Klaxoon Academy

DECOUVERTE
agilité

NEW 87 KLAS

Session découverte - Agilité

BOARD
Klaxoon Academy

1ERS PAS

NEW 999+ KLAS

Klaxoon 1ers pas

BOARD
Klaxoon Academy

DECOUVERTE
réunion
71 KLAS

Session découverte - réunion

VIDÉO
Klaxoon Academy

NEW 17 KLAS

Tutoriel Aventure

VIDÉO
Klaxoon Academy

NEW 42 KLAS

Tutoriel Sondage

What's new ?

Klaxoon Academy

VIDÉO
Klaxoon Academy

NEW 32 KLAS

Verrouiller / Déverrouiller les objets

VIDÉO
Klaxoon Academy

NEW 16 KLAS

Prendre la synchro Board

VIDÉO
Klaxoon Academy

NEW 25 KLAS

une Question plusieurs idées

ARTICLE
Klaxoon Academy

NEW 27 KLAS

Board - Raccourcis clavier

VIDÉO
Klaxoon Academy

NEW 23 KLAS

Template 42



Inspiration 2 Klaxoon (Morgan Halgand)

Le principal changement observé concernant le public utilisant Klaxoon est sa diversification.

Les confinements successifs ont forcé/permis une digitalisation massive tant sur l'aspect professionnel que personnel.

Dans notre approche, nous avons dû rendre encore plus accessible et compréhensible ces nouvelles méthodes de travail collaboratif. Nous sommes passés des "Early adopters" au "Grand public". Pour cela, nous avons dû développer des solutions clés-en-mains comme les Template, les visites virtuelles à la première connexion.

Enfin, les enjeux des entreprises concernant la transformation digitale et collaborative se sont précisés. Avant on misait tout sur les canaux de communication, c'est en fait une première étape. Viennent ensuite le fait de générer l'engagement des collaborateurs et créer un environnement propice à la collaboration des équipes, c'est précisément sur ces deux points que nous intervenons.



232

DU CAFÉ AU E-CAFÉ

Aa e 📷 CATÉGORIE

🔍 ❤️ ✎ 👁 🗑

Digitalisation des échanges du quotidien

board

la Matinale ☕

teammade with klaxoon

Le RDV du matin pour partager chacun en 2 minutes les avancées de la veille, les actions du jour, les éventuelles difficultés & les bonnes idées du jour !

le template : votre terrain de jeu

à faire en cours terminé ça coïncide

SEMAINE du ... au ...

L . M . M . J . V

la Matinale

templates

👤 ⏸ ⏲ 👥 21 👤

💡
Idées du jour

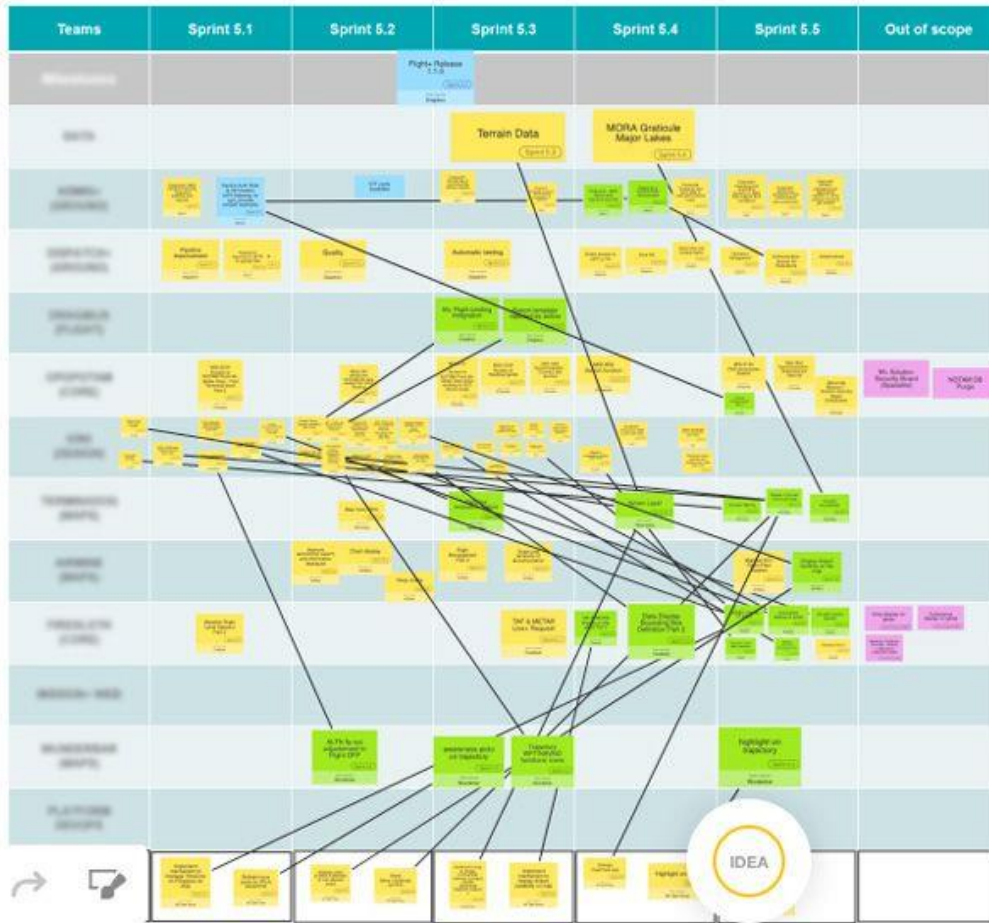
URGENCES

20%
sync

SEMAINE du 20 au 24 AVRIL

L . M . M . J . V

16:56



- Features SHOULD BE DONE FIRST
- Features with SIGNIFICANT DEPENDENCE
- Milestone/Event/Enablers
- RISK



Forte
professionnalisation
des usages

CATÉGORIE

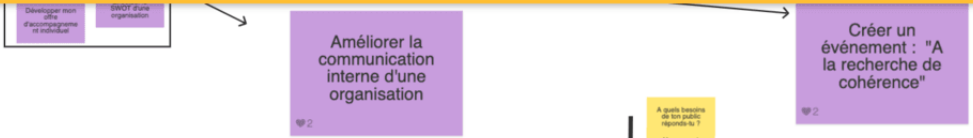




L'animation pour les facilitateurs

216

CATÉGORIE



Navigation bar with icons for Home, Networks, Questions, Search, MOVE, OPTIONS, and VIEWS.

Réunion dans UX - UI 23:18

AL quality Posts Files Wiki Training

klaxoon MEETING

ALSTOM

At the end of the training, the trainee should be able to:

- have a deep understanding of the FAR, FMR, SMR process
- understand her/his role regarding this process to fulfil internal/external expectations and ensure Right First Time
- ensure Right First Time , by proactive organization of these reviews

Attendance Sheet *an hour ago*
3 questions

What reviews mean to you? *an hour ago* 34 ideas

Alstom *an hour ago*
What reviews mean to you?

Is it true that internal FAI was turned to FAR? *an hour ago* 12 votes
Yes: 90% No: 10%

Review Game - Let's play! *an hour ago*

Join or create a team

Home Networks Questions Access code... go Search Notifications

Quasiment 100%
des séminaire à
distance

Une digitalisation massive (pour le pro comme pour le perso)

=> Glissement des outils pro pour le perso et inversement

board Écosse templates

organiser ses VACANCES by Klaxoon

destination: dates:

PROGRAMME & visites

CHECK list

BUDGET

album PHOTO

Board klaxoon

Accueil Networks Questions

board

O PA

Orphan lvl 6

Druide/Rodeur Mod. SAG / DEX

Demi-Elfe Sylvain

Capacité raciale: Lumière des étoiles

Bâton (DM 1d6)
Dague (DM 1d4)
Arc court (DM 1d6 portée 30 m)

Armure de cuir (DEF +2)

Equipement Sup :

STATS
PV 31
INI 19
DEF 15
DEX 3
SAG 3
CHA -1

Arc Court 30m
Atq Dis 9

Objets temporaire : Livre sur les sylvains

Reapers - Orphan templates

VOIE DU FAMILIER

VOIE DE L'ARCHER

VOIE DU PROTECTEUR

VOIE DES VÉGÉTAUX

VOIE RACIALE ELFE SYLVAIN

VOIE PRESTIGE ARCHER ARCANIQUE

déplacer importer capturer rechercher options vues

Synthèse de vos post-it

Les Facilitateurs d'Alsace

04 mai 2024

1. Pourquoi ?
Un petit questionnaire à vos proches (au 1er stade)



2. Pourquoi ?
Des ateliers ?



3. Pourquoi ?
Les ateliers qui ont lieu

Il y a eu des ateliers, ils ont été pertinents, ils ont permis de mieux comprendre les besoins et de mieux répondre à ces besoins. Les ateliers ont permis de mieux comprendre les besoins et de mieux répondre à ces besoins. Ils ont permis de mieux comprendre les besoins et de mieux répondre à ces besoins.



4. Pourquoi ?
Inspiration 1/2 atelier

- 1/2 atelier inspirant
- 1/2 atelier inspirant

5. Pourquoi ?
Inspiration 2/2 atelier

- 1/2 atelier inspirant
- 1/2 atelier inspirant

6. Pourquoi ?
Inspiration 3/2 atelier

- 1/2 atelier inspirant
- 1/2 atelier inspirant



04 mai 2024
Les Facilitateurs d'Alsace



Synthèse de vos post-it

LES NOUVELLES OPPORTUNITÉS DU DISTANCIEL

Pouvoir accompagner certains cas à distance

Plus facile de mobiliser des participants éloignés géographiquement

La visio a aussi du bon en facilitation (et oui !)

L'anonymat virtuel débloque des choses ! La parole se libère plus facilement et la hiérarchie fait moins peur... tout en restant dans une bienveillance authentique !

Créer encore plus de lien et par divers moyens: visios, écrits, ...

La distance n'est plus un problème -> nouveaux formats pédagogiques

Cela permet de mutualiser les bonnes pratiques en équipe

La facilitation à des horaires différents

Le facilitateur, derrière son écran, peut gagner une certaine assurance. Et ce, peu importe la taille du groupe

Trouver un moyen de mettre de la convivialité dans le distanciel

Le manager a du adapter sa posture

Possibilité d'enregistrer des réunions intéressantes

TRUCS

Activer par visio est important pour ne pas parler à un mur

Des ice-breakers corporels à distance

Les e-café ! 5min de synchro top chrono / 3 personnes max

Caméra Café

Le Blind test audio

Les dingbats : [https://fr.wikipedia.org/wiki/Dingbat_\(jeu\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Dingbat_(jeu))

A fond dans la CNV en ce moment : Communication Non Violente de Marshall Rosenberg

LES AVANTAGES DU DISTANCIEL

Une autre façon de travailler: les outils permettent d'avoir des réponses aux questions en live

Pas de limite dans le nombre de personnes

Un brassage des participants qui permet des échanges plus riches (ex : part de différents pays réunis)

Travailler à distance, c'est accompagner beaucoup plus de monde (en coaching) et cela permet d'optimiser son temps.

Du coup, je travaille encore plus ;-)

Créativité sans limite !

Les outils techno nous permettent finalement de nous connecter plus facilement et rapidement à distance (paradoxe?)

De plus en plus de facilitation : participants plus facilement disponibles

Plus de disponibilité des participants (car plus de déplacement)

Cela facilite la prise de parole pour certains

On peut se passer de se voir pour travailler ensemble

Créativité boostée grâce aux nouvelles contraintes

De plus en plus d'outils d'intelligence collective utilisées dans mon entreprise

Découverte de plein d'outils de partage à distance

En distanciel, tout le monde est à égalité

C'est plus simple de faire des groupes hétérogènes...et n'importe quand, de n'importe où : plus besoin de devoir prévoir les déplacements, la logistique... un clic et on est tous au même endroit : magique.

La pyramide hiérarchique commence à s'aplanir un peu

Les réunions à distance peuvent parfois être plus participatives et éviter la réunion de communication descendante en présentiel...

Un mode projet réactivé et accéléré

Gain de temps par le distanciel

Plus de respect de parole de la part des supérieurs et facilité d'expression pour les employés

Libérer la parole grâce à de nouveaux canaux

OUTILS DU DISTANCIEL/HYBRIDE

Le Team Canvas de Strategizer

Animation des atelier avec Klaxoon

Approfondir klaxoon avec groupes de 100 personnes

Fist to Five

Slido est très sympa pour poser toutes les questions sur une présentation (on peut le faire de manière anonyme !)

J'ai découvert draft.io

Codev

Cailloux Plumes

Bonsoir à tou.te.s

Teams. Klaxoon Zoom...

Travail Hybride

Whiteboard dans Teams

Une appétence aux outils (klaxoon, mural, etc)

Polyvalence , Teams Zoom, Jisti, webex etc..Klaxoon, mentimeter, socrative, miro ..

Seminar canvas

Visio avec 120 personnes démocratie participative

klaxooneur a toutes les sauces

Klaxooneur fou depuis plus d'un an

J'ai testé la puissance de Mural pour traiter une problématique que chacun peu enrichir. Brainstorming super puissant

Auditeur en distanciel= tellement + cool. On voit bien les affichages et on peut prendre l'apéro en même temps

Teeellement plus simple de préparer un atelier créatif avec Klaxoon ! Plus besoin d'avoir une imprimante A0 sous la main :D

Bullshit card

Atelier story board

EXPÉRIENCES CONSTATS ET RÉFLEXIONS

Je découvre la facilitation

Coaching, médiation, travaux avec 10 sous-groupes de 10 personnes,...

Des choses que je n'aurais jamais imaginé pouvoir faire en distanciel

Des interventions auprès du personnel soignant

J'ai eu le temps de pratiquer la facilitation graphique

La facilitation n'est plus une mode

Maintenir l'engagement et la participation pour un séminaire de +1000 personnes

En posture d'apprentissage

Les outils technologiques, qui existaient pourtant avant cette crise, fonctionnent pas si mal... :-)

Les animations distancielles sont formidablement intimistes !

Dans cette période où tout nous sépare, la facilitation et l'intelligence collective sont de sacrés enjeux ! j'ai été très sollicitée

A distance c'est possible !

elle est de plus en plus nécessaire pour accompagner des équipes

les animations distancielles sont formidablement intimistes !

Avec 10 doigts on peut piloter beaucoup d'outils :)

Jongler entre de multiples outils

des choses émotionnellement fortes en distanciel (coaching,...)

Les bulles d'écoute pour acteurs du tourisme malmenés

O+E70n utilise plus naturellement ces nouveaux outils pour échanger sur des thématiques

La facilitation est devenue une compétence : les facilitateurs (rares) sont appelés

C'est toujours aussi utile et efficace

Facilitation d'un groupe de citoyens de 120 personnes (installation du comité de développement de l'EMS !)

l'apparition de nouveaux outils a distance

Le POC de la facilitation à distance

En pleine réflexion sur le challenge de l'hybride :)

DEFIS ET FRUSTRATIONS DU DISTANCIEL
la multiplication des outils
Quel outil pour quel usage
quelques moments de solitude en distanciel
Donne l'impression d'être toujours en réunion
Facilitation washing
Une diminution de la convivialité et des échanges informels
Zoom et Teams sont ils des outils de facilitation ?
on doit gérer et maîtriser tous les outils numériques que le groupe maîtrise
de mener des ateliers en distanciel avec des collaborateurs anti numériques
le face à face nous manque ! c'est bien d'échanger directement autour paper board avec des vrais post it
Difficile de maintenir une énergie positive dans l'équipe
plus de stress chez les gens
Les tunnels de visio
baisse de l'engagement ?
Pas assez de personnes formées en interne
Perte des moments d'échange, café, after works, workshops en présentiel ...
le démarrage (inclusion) et la fin (déclusion) des séances sont difficiles à soigner en distanciel

L'usage de outils a parfois pris le dessus sur le fond
Difficultés de faire des projets collectifs
La posture du facilitateur évolue : on perd le lien aux participants en sachant moins ceux qui se perdent. L'accompagnement est différent.
C'est compliqué (à la longue) de faire des sessions de brainstorming à distance...
le manque de contact
Perte des échanges spontanés
perte de lien
perte du non verbal
le défi à relever: donner sa place à l'émotion dans la Facilitation à distance
Perte de connaissance
Les échanges informelles
Parler sur zomm, teams...= l'impression de parler à un mur.
apprivoiser l'hybride et le distanciel

ENRICHISSEMENT À LA PRÉSENTATION STEELCASE
Résoudre des problèmes complexes pour avoir un impact positif sur les humains
Besoin de sécurité
Ne pas oublier les espaces de confidentialité pour favoriser l'échange one2one
Demain, ce sera différent... et c'est ce qui est intéressant ! Le full présentiel, c'est terminé.
Ne pas oublier les salles de créativité
J'ai besoin de voir les gens. davantage de synergie. Rencontres et échanges imprévus
Favoriser les échanges informelles
travailler sur un site au plus proche de chez soi
l'espace est un ressort de la facilitation
Tiers lieu dans des villages ou des quartiers où des salariés se retrouvent
La question de la sécurité est essentielle
Comment donner du sens à chaque 'type' espace bureau pour faciliter les différents types d'échanges recherchés ?
Des lieux de QVT et de convivialité permettant la rencontre
Impact sur le mobilier professionnel et l'aménagement du lieu de travail... à la maison ?
Quid de la cohésion entre les cols blancs et les cols bleus qui ne pourront pas télétravailler ?

Donner du sens aux collaborateurs pour revenir aux bureaux
Installer des écrans dans les open spaces pour "voir" ses collègues à la maison
Reproduire en présentiel la mise en parité que l'on a automatiquement en distanciel
Relations différentes inter-entreprises / Évolution de la confiance
De nouveaux espaces de réunion en entreprise, ça donne envie! -->mixer le présentiel, et le distanciel. Finies les salles de réunion grises. Sus aux espaces de coworking les plus fous
Quid de la sédentarité et des risques sur la santé ? (quelles actions menées)
avec du recul , les open space ont vécu et on fait leur temps et des "degats" , n'est ce pas une organisation d'un autre age ?
Un salarié pourrait travailler dans une entreprise proche de chez lui même si elle n est pas la sienne
Donner à nouveau un rythme de travail en présentiel avec des heures de bureaux
Renforcer l'animation en organisant des évènements et des activités collectifs
De nouveaux interlocuteur face à Steelcase : des dpt Innovation
Un ordinateur bi céphale ? travail/Personnel
Flex-office : je le vois désormais de manière négative. Être en télétravail m'a prouvé la force d'être _vraiment_ à l'aise dans son environnement de travail, à son image.

ENRICHISSEMENT À LA PRÉSENTATION KLAXOON

Equilibrer la compétence de facilitation et l'usage de l'outil

Optimiser le glissement des usages

rendre les participants acteurs

Parcours de formation TEAMS/KLAXOON

Je découvre l'appétence de Klaxoon par les familles et les amis, intéressant

Ressources techniques pour les groupes de travail (support pour les personnes en dehors de mon organisation)

Très intéressé par cette synergie entre différents outils (ici Klaxoon + Teams) - J'étais toujours un peu inquiet de mixer différents outils...

Astuces et outils pour le reporting (organisation des post-its/consolidation dans un document)

Webographie 1/2

- [L'open innovation à l'heure du numérique](#) (Institut Mines-Télécom)
- [Les 3 caractéristiques de la Génération Y](#) (Emmanuelle Duez)
- [Coopération, collaboration, de quoi parlons-nous ?](#) (Jean-Christophe Barralis)
- [Espaces collaboratifs et transformation](#) (site ÉS)
- [Les impacts de la crise sur le travail de demain](#) (site ÉS)
- [Talents, expérience collaborateur et slashing](#) (site ÉS – 6/7/20)
- [Transformation numérique et facteur humain](#) (site ÉS – 25/9/20)
- [Comment identifier les talents](#) (site ÉS – 27/11/20)
- [Transformation post-covid](#) (site ÉS – 26/3/21)



Webographie 2/2

- Des podcast sur les pratiques d'innovation, notamment post-Covid (Jean-François Noël chercheur associé des chaires Essec Innovation Managériale et Changement)
 - Épisode 1: [Bienvenue au podcast Innovation, Agilité et Excellence](#)
 - Épisode 2: [Innovation, stratégie et croissance](#)
 - Épisode 3: [Qu'est-ce que l'agilité ?](#)
 - Épisode 4 : [Atteindre l'Excellence](#)
 - Épisode 5 : [Développer sa capacité d'innovation](#)
 - Épisode 6 : [Agilité et changement](#)



Thank you!

Merci 😊
Prenez soin de vous

